

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Stand: 4. Mai 2020

In den folgenden AGB werden für einzelne Umstände Kurzformen verwendet. Dies sind:

- »gotoralf – Verlag«
Kurzform für
gotoralf - Verlag, Ralf Würtz
Heinrich-Heine-Straße 10, 18609 Ostseebad Binz
Ust-ID: DE228842196
- Kunde
Gilt für den Käufer oder die Käuferin eines Produktes
- Online-Shop
Gilt für den Online-Shop unter der Internetadresse www.gotoralf-verlag.shop

1. Geltungsbereich

- a) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind gültig für alle Geschäftsbeziehungen, die sich aus dem Betrieb des Online-Shops ergeben und gelten zwischen »gotoralf – Verlag« und dem Kunden. Alle Leistungen werden ausschließlich zu den beschriebenen Konditionen in diesen AGB erbracht.
- b) Abweichende Vereinbarungen benötigen eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung durch »gotoralf – Verlag«.

2. Zustandekommen des Vertrages

- a) Die im Online-Shop gezeigte Produktübersicht stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar, sondern sind eine unverbindliche Empfehlung an den Kunden.
- b) Durch Anklicken des Buttons »Zahlungspflichtig bestellen« gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an »gotoralf – Verlag« über den Abschluss eines Vertrages ab.
- c) Über den Empfang der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung über die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch den Kunden dar, sondern soll lediglich über den Eingang der Bestellung informieren.
- d) Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn »gotoralf – Verlag« das bestellte Produkt an den Kunden versendet und den Kunden über den Versand des Produktes per E-Mail informiert.
- e) Für Produkte, die nicht in der Versandinformation aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.
- f) Sollte wider erwarten »gotoralf – Verlag« nicht im Stande sein das Angebot des Kunden anzunehmen, so wird der Kunde umgehend darüber informiert. Eine bereits erbrachte Leistung des Kunden in Form einer Bezahlung wird in diesem Fall umgehend erstattet.

3. Preise, Bezahlung, Eigentumsvorbehalt

- a) Die im Online-Shop angegebenen Preise sind Brutto-Preise, enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.
- b) »gotoralf – Verlag« akzeptiert nur die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten. Die Rechnungslegung erfolgt per E-Mail an die, bei der Bestellung angegebenen Adresse.
- c) Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt diese Eigentum von »gotoralf – Verlag«.

4. Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen die Abgabe seines Kaufangebotes ohne Angabe von Gründen schriftlich (z. B. per E-Mail, Brief oder FAX) widerrufen. Wurde vor Fristablauf die bestellte Ware bereits versendet, erfolgt der Widerruf in Form der Rücksendung der Ware an »gotoralf – Verlag«. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware ausreichend. Widerruf und/oder Rücksendung sind zu richten an:

gotoralf – Verlag
Ralf Würtz
Heinrich-Heine-Straße 10, 108609 Ostseebad Binz

info@gotoralf-verlag.de
Fax: 038393 173884

Im Falle des Widerrufs ist die bereits empfangene Ware herauszugeben. Ist dies nicht oder nur in einem verschlechterten Zustand möglich, muss der Kunde für einen entsprechenden Ersatz (Kaufpreis) sorgen. Die Prüfung der Ware, wie sie in einem Ladengeschäft möglich wäre, wird nicht grundsätzlich als eine Verschlechterung des Zustands angesehen.

Die Kosten der Rücksendung geht zu Lasten des Kunden, wenn:

- a) die Ware der Bestellung entspricht und
- b) die Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt.

Der Verpflichtung zur Erstattung einer bereits erfolgten Zahlung wird »gotoralf – Verlag« innerhalb einer Frist von 30 Tagen nachkommen. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder dem Empfang der Ware bei »gotoralf – Verlag«.

5. Gewährleistung, Haftung

Binnen einer Frist von 10 Tagen nach Erhalt der Ware hat der Kunde diese auf mögliche Mängel hin zu untersuchen. »gotoralf – Verlag« haftet für Mängel, die bei der Übergabe der Ware vorhanden sind, zeitlich jedoch nur im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungspflicht. Mögliche Mängel sind »gotoralf – Verlag« sofort schriftlich und detailliert mitzuteilen. »gotoralf – Verlag« wird, bei einem von ihm zu vertretenen Mangel wahlweise für Beseitigung des Mangels, Ersatz der Ware oder Erstattung des Kaufpreises sorgen. Andere Ansprüche durch den Kunden (z. B. Schadensersatzansprüche) sind ausgeschlossen.

6. Versand

Die bei der Bestellung angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich, außer, dass ein genauer Liefertermin zwischen dem Kunden und »gotoralf – Verlag« vereinbart wurde. Die mögliche Lieferung der Ware in Teilen stellt keinen Mangel dar.

7. Urheberrecht

Sämtliche Produkte unterliegen dem Urheberrecht und sind damit gesetzlich geschützt. Jede Form der Vervielfältigung ohne ausdrückliche Genehmigung von »gotoralf – Verlag« ist verboten und strafbar.

8. Datenschutz

Die Erhebung, die Verarbeitung und die Nutzung von personenbezogenen Daten des Kunden dienen ausschließlich zur Bearbeitung seiner Bestellung. Die Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Abwicklung der Bestellung erforderlich ist (z. B. an den Versanddienstleister). Dabei werden nur jene Daten weitergegeben, die zur Ausführung erforderlich sind. Die sonstige Weitergabe an Dritte wird ausgeschlossen.

Der Kunde stimmt mit seiner Bestellung der Erhebung, der Speicherung und der Verarbeitung bzw. der Nutzung seiner Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu.

9. Streitschlichtung

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@gotoralf-verlag.de.

10. Salvatorische Klausel

Ist eine einzelne Bestimmung dieser ABG möglicherweise unwirksam, bleibt der Rest davon unberührt.

11. Gerichtsstand, Erfüllungsort

Für die vertragliche Beziehung zwischen dem Kunden und »gotoralf – Verlag« findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Erfüllungsort ist das Ostseebad Binz, Gerichtsstand ist Stralsund.